



Resumen de la visita al consultorio: También llamado resumen después de la visita, es un documento que se suele entregar a los pacientes después de sus citas médicas para hacer un seguimiento de lo que se habló y para ayudar a guiar la atención futura.

Portal del paciente: Un sitio web seguro y protegido con contraseña que proporciona a los pacientes acceso virtual las 24 horas del día a su información sanitaria confidencial desde dispositivos como un ordenador personal o un smartphone.

Telesalud: También llamada telemedicina, la telesalud le permite participar en visitas virtuales con su equipo sanitario utilizando su ordenador, tableta o smartphone.

Funciones de un portal del paciente

- Consulte su historial médico, incluidos los resultados de análisis y pruebas de laboratorio.
- Revisar la medicación actual y renovar las recetas.
- Programar y cancelar citas.
- Rellenar los formularios de registro para las visitas al consultorio.
- Gestionar la facturación y los pagos.
- Actualizar la información del seguro.
- Ver materiales de educación sanitaria.
- Enviar un mensaje a su equipo sanitario.

Portales de pacientes | Lo que debe saber



▪ **La mayoría de los centros médicos y clínicas proporcionan acceso a un portal del paciente.** Si no dispone de uno, pida ayuda en la consulta de su médico.

▪ **El panel de control es la página de inicio del portal del paciente** que permite acceder a todas las funciones del portal, incluido un menú de navegación que destaca todas las características de su portal.



▪ Puede revisar su historial médico y los resultados de sus pruebas en cualquier momento, lo que le permite **seguir y controlar virtualmente su información sanitaria.**



▪ Utilice la función de mensajería del portal del paciente **para comunicarse con su equipo médico.** Esto es especialmente útil si tiene una pregunta no urgente para su equipo sanitario.

▪ Dado que las visitas pueden resultar a veces abrumadoras, **el portal contiene resúmenes de las mismas.** Esto le ayudará a revisar lo que se habló en su cita.



▪ Active las notificaciones para **recibir recordatorios por correo electrónico y/o SMS** sobre próximas citas y mucho más.

▪ El portal del paciente contiene a menudo programas informáticos para **visitas de telesalud, que le permiten tener una cita** en la comodidad de su hogar utilizando una webcam.